**Dra. Ana María Bargiela -** Abogada. Escribana. Mediadora General y Familiar (1996). Arbitro de los Tribunales Arbitrales Nacionales de Consumo. Mediadora, Conciliadora y Arbitro del Servicio de Conciliación, Mediación y Arbitraje de la Defensoría del Pueblo de la Ciudad de Buenos Aires. Formadora de Formadores en Mediación. Especialista en Docencia Universitaria en Ciencias Sociales y Empresariales (UCES). Docente titular de Mediación en Maestría en Resolución de Conflictos de la Universidad Nacional de Lomas de Zamora. Docente titular de “Aspectos actuales de la Mediación” en Especialización en Resolución de Conflictos de la Universidad Nacional de Lomas de Zamora. Docente titular de “Métodos de Resolución de Conflictos” en la Diplomatura en Mediación de la Universidad Nacional de Lomas de Zamora. Cursos de posgrado en Negociación y en Mediación realizados en UBA y en otras Universidades de Argentina y en Universidad de San Francisco, California y Harvard, Massachusetts, EE.UU. Co-autora del libro “Mediación en Argentina.